

ΠΡΟΣ : κάθε ενδιαφερόμενο

Θέμα: «Προσφορά Ετήσιων Πακέτων Φιλοξενίας - Hosting»

Ημερομηνία:

Η επιχείρηση **I-xperts internet solutions** παρέχει **5** ετήσια πακέτα φιλοξενίας ιστοσελίδων ανάλογα με τις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη. Η φιλοξενία γίνεται σε ιδιόκτητους ταχύτατους servers (εξυπηρετητές) με πλήρη πρόσβαση, στην Γερμανία σε κεντρικά DataCenters. Οι servers έχουν εγκατεστημένο λειτουργικό Windows Server 2008 for Small Business 64 BIT με ειδικό software-hardware firewall, antivirus, email spam filtering και δυνατότητα υλοποίησης πρωτοκόλλου SSL κατ' απαίτηση του πελάτη.

Για την ασφάλεια των δεδομένων υπάρχει καθημερινό διπλό backup με αυτόματη αποστολή των δεδομένων σε δευτερεύον εξυπηρετητή (mirroring). Παράλληλα υπάρχει **24ωρη** καθημερινή παρακολούθηση των servers από το τμήμα υποστήριξης. Οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει μπορεί να επιλυθεί σύντομα από μια οργανωμένη τεχνική ομάδα 8 ατόμων.

Παρακάτω αναλύονται τα πακέτα και τα χαρακτηριστικά τους:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	Starters 100	Basic 300	Business 600	Shoppers 1000	Ultimate 5000
Τεχνική υποστήριξη	✓	✓	✓	✓	✓
e-mail διευθύνσεις	✓ (2)	✓ (5)	✓ (10)	✓ (15)	✓ (20)
Βάση Δεδομένων MS Access , MySql	✓	✓	✓	✓	✓
Υποστήριξη PHP, ColdFusion, CGI	✓	✓	✓	✓	✓
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας	✓	✓	✓	✓	✓
Στατιστικά Επισκεψιμότητας	-	✓	✓	✓	✓
Υποστήριξη ASP, ASP.NET	-	✓	✓	✓	✓
Υποστήριξη κονσόλας διαχείρισης LiveAdmin	-	-	✓	✓	✓
Βάση Δεδομένων MS SQL	-	-	✓	✓	✓
Πλήρη διαχείριση του πακέτου μέσω Plesk	-	-	-	-	✓

Σύμφωνα με τις ανάγκες της εταιρείας σας πιστεύουμε ότι θα σας καλύψει το πακέτο φιλοξενίας με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:



SHOPPERS 1000

κόστος φιλοξενίας / έτος: **100,00** ευρώ + ΦΠΑ 23%

Παρεχόμενες Υπηρεσίες:

- 99,0% ποσοστό διαθεσιμότητας του server (up-time)
- **1000** MBs διαθέσιμος χώρος για φιλοξενία των αρχείων (http, emails, databases)
- **30** GBytes / μήνα traffic
- **15** email διευθύνσεις
- **1** FTP λογαριασμός της μορφής ftp.yourcompany.gr
- Πρόσβαση σε webmail για τον έλεγχο της αλληλογραφίας σας από διεύθυνση της μορφής webmail.yourcompany.gr
- Καθημερινή λήψη αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων
- LIVE στατιστικά επισκεψιμότητας

Καθαρή ΑΞΙΑ πακέτου: **100,00** ευρώ

Συμπληρωματικές Υπηρεσίες: ευρώ

ΑΞΙΑ ΦΠΑ (23%): **23,00** ευρώ

Πληρωτέο ΠΟΣΟ: **123,00** ευρώ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΔΗΣ ΑΙΜ. ΠΡΑΞΙΤΕΛΗΣ
i-xperts internet solutions
ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET
17 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 11 - Τ.Κ. 543 52 ΤΟΥΜΠΑ
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ - ΤΗΛ/ΦΑΧ: 2310 327191
ΑΦΜ: 047405250 - ΔΟΥ: ΤΟΥΜΠΑΣ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η παρούσα οικονομική προσφορά θα είναι στη διάθεση σας για μελέτη για διάστημα όχι μεγαλύτερο από **5 (πέντε) ημέρες**. Θα πρέπει να μας απαντήσετε θετικά ή αρνητικά είτε γραπτώς είτε τηλεφωνικός ή να κανονιστεί κάποια συνάντηση για να διευκρινιστούν οποιεσδήποτε απορίες προκύψουν σχετικά με την παρούσα προσφορά. Μετά το πέρας του παραπάνω διαστήματος, εφόσον δεν έχετε επικοινωνήσει μαζί μας, η προσφορά θεωρείται απορριπτέα από τη μεριά σας.

Επιμέρους Όροι & Κανονισμοί που διέπουν την παρούσα προσφορά:

- *Η φιλοξενία είναι ετήσια, εκτός αν αναγράφεται διαφορετικά κατόπιν αιτήσεως του πελάτη. ΟΛΕΣ οι παραπάνω τιμές των πακέτων καθώς και τα κόστη από συμπληρωματικές υπηρεσίες (options) αποτελούν ετήσιες συνδρομές.*
- *Η φιλοξενία ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει και ΔΕΝ συσχετίζεται με το όνομα τομέα (domain name).*
- *Η εξόφληση των πακέτων φιλοξενίας θα πρέπει να γίνεται **απολύτου μετρητοίς** και με την εγκατάσταση και λειτουργία του πακέτου φιλοξενίας, ή τουλάχιστον 5 ημέρες πριν την ανανέωση κάποιου υπάρχοντος – σε λειτουργία – πακέτου φιλοξενίας.*
- *Οι παροχές του κάθε πακέτου φιλοξενίας περιγράφονται στον παραπάνω πίνακα της προσφοράς. Οποιαδήποτε άλλη ή συμπληρωματική υπηρεσία που δεν συμπεριλαμβάνεται, θα κοστολογείται επιπλέον.*
- *Η επιχείρηση I-xperts internet solutions, είναι υποχρεωμένη να παρέχει τις παραπάνω υπηρεσίες για το οριζόμενο χρονικό διάστημα μέχρι την ανανέωση, και οφείλει να φροντίζει για την απροβλημάτιστη και αδιάκοπη παροχή των παραπάνω λειτουργιών.*
- *Η επιχείρηση I-xperts internet solutions, είναι υποχρεωμένη να προειδοποιήσει την εταιρεία – πελάτη, τουλάχιστον **10** μέρες πριν τη λήξη της ετήσιας συνδρομής και να απαιτήσει από τον πελάτη, την προεξόφληση της φιλοξενίας για την ανανέωση, για τον επόμενο χρόνο.*
- *Σε περίπτωση που ο πελάτης αποφασίσει να διακόψει την συνεργασία του στο ενδιάμεσο διάστημα πριν την λήξη της συνδρομής, δεν επιστρέφεται ούτε ολόκληρο ούτε μέρος της συνδρομής από τον πάροχο.*
- *Η εταιρεία I-xperts internet solutions δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές – επιθέσεις – προβλήματα – δυσλειτουργίες που θα προκύψουν στον server, ή συγκεκριμένα, στο πακέτο φιλοξενίας του εκάστοτε πελάτη, και που οφείλονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες, προβληματικές ιστοσελίδες – κώδικα, ελλιπής ασφάλεια ιστοσελίδων και γενικότερα σε τεχνικά σφάλματα τρίτων.*
- *Η εταιρεία I-xperts internet solutions είναι υποχρεωμένη να επιλύει προβλήματα που προκύπτουν στον server και δυσχεραίνουν τη λειτουργία των ιστοσελίδων των πελατών της, αναθέτοντας τα στο τμήμα τεχνικής υποστήριξης των servers της.*
- *Το παρόν έγγραφο θεωρείται εμπιστευτικό. Αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας I-xperts internet solutions και δεν θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ή/και να μεταβιβαστεί σε τρίτους χωρίς την άδεια της εταιρείας I-xperts internet solutions.*